

小智宝视频插件接入文档

第一步：注册（必须）

1. 访问小智宝插件首页：<https://onhit.cn>
2. 点击右上角“开始使用”按钮，进行注册。



说明：需填写正确的您小程序的 AppID，AppID 获取方法如下：

<https://zhuanlan.zhihu.com/p/385731596>

第二步：配置基本信息（非必须）

1. 配置公司或团队名称，没有可以填“暂无”



The screenshot shows a dialog box titled "修改基本信息（可随时修改，请放心配置）" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a label "公司或团队名称" next to a user icon. Below this is a text input field containing the placeholder text "公司或团队名称". At the bottom right of the dialog is a blue button labeled "保存".

2. 配置小程序相关信息



The screenshot shows a form titled "小程序配置". It contains a table with four columns and two rows of configuration items. At the bottom of the form are "取消" and "保存" buttons. A settings gear icon is visible on the right side of the form.

小程序名	小程序Appid
<input type="text" value="小程序名"/>	<input type="text" value="小程序Appid"/>
总播放时长	已用总时长
<input type="text" value="2400 秒"/>	<input type="text" value="0 秒"/>

3. 配置视频地址域名白名单列表



The screenshot shows a form titled "视频地址域名白名单列表（最多新增10个域名）" with a note "请放心配置，可随时修改" in the top right. The form contains a table with two columns: "序号" (Serial Number) and "域名" (Domain). There are two rows in the table, both with the domain "example.com". To the right of each row is a red button labeled "删除". At the top right of the table area is a green button labeled "新增域名". At the bottom of the form are "取消" and "保存" buttons.

序号	域名	操作
1	<input type="text" value="example.com"/>	<button>删除</button>
2	<input type="text" value="example.com"/>	<button>删除</button>

4. 检查状态是否正常（正常状态大概如下，只有显示“正常”，才能正常接入视频，否则会有相关异常提示）

基本信息

编辑公司或团队名

手机号码	16 3839	状态	正常 您已配置完成！立即去小程序接入>>		
公司或团队名称	小智宝	视频域名数量	4		
无限时长有效期	未开通	总播放时长	2400秒 (40分钟)	充值	已用总时长 930.156秒 (16分钟)

第三步：小程序接入

参考技术接入文档：

<https://mp.weixin.qq.com/wxopen/plugindevdoc?appid=wx5474241b2a65b906>

查看视频播放情况

开发者可以在左侧菜单“我的视频列表”中，查看视频播放和时长分配的情况。



大概界面如下：

序号	视频地址	视频时长(s)	状态	播放量	创建时间	审核时间	最近播放时间	过期时间
1	https://wx-image/xcx/video/16605244004141.mp4	13.067秒	审核通过	11	2022-08-22 20:02:27	2022-08-24 10:54:07	2022-08-22 20:12:38	2023-07-26 11:26:17
2	https://tr-image/xcx/video/16605244004141.mp4	420.559秒	未审核	3	2022-08-21 14:21:19	--	2022-08-22 15:41:00	2023-07-26 11:26:17
3	https://tr-image/xcx/video/16605244004141.mp4	420.559秒	未审核	5	2022-08-21 13:39:04	--	2022-08-21 13:40:50	2022-08-21 13:39:04
4	https://tr-image/xcx/video/16605244004141.mp4	420.559秒	审核通过	2	2022-08-21 13:33:25	2022-08-21 13:42:40	2022-08-21 13:34:45	2022-08-21 13:33:25

购买时长

开发者可以在管理后台，直接在线购买时长。

更多问题

可以查看“常见问题答疑”或“联系客服”

小智宝视频

首页

文档

常见问题答疑

联系客服

购买时长

购买记录

我的视频列表

首页 / 常见问题答疑

首页 | 文档 | 购买时长 | 常见问题答疑

❏ 视频插件的计费规则是什么？

我们是按视频资源时长进行计费的，同一个视频只会计费一次，不限于观看人数和观看次数，但是同一个视频如果视频地址改变（包括地址参数改变）则会再次计费。

❏ 开发测试的过程中会发生计费吗？

为了让开发者在开发阶段更好地体验本插件的运行过程，开发阶段的测试视频，也会占用总的资源时长，开发者可以选择时长最短的视频或已播放过的视频进行测试(如: https://hala.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/ying/8340502249_qBghpm-wUAseIgm0GA2eXl.mp4)。

❏ 购买视频资源时长有效期多久？

无论是购买的指定的1000分钟/2000分钟资源时长，还是无限时长，有效期都是1年，过期后，在时长充足的情况下，视频会重新进行审核。

❏ 视频审核过程中会影响视频播放吗？

插件的视频审核是异步过程，且同一个视频只会审核一次，如果是第一次提交审核，视频在审核结果出来之前都是可以播放的，如果审核不通过，视频将不能播放。

❏ 视频插件支持播放本地视频吗，播放本地视频会产生计费吗？

暂不支持本地播放。

❏ 视频插件 http 和 https 的链接都支持吗？

因为http存在盗链问题，视频资源目前只支持https，请使用https协议资源。

❏ 如果我既购买了固定时长，后期又加购升级到了无限时长，视频时长怎么计算？

如果您既购买了固定时长，又购买了无限时长，则在无限时长的有效期内，播放视频不会扣除您的固定时长，在您的无限时长有效期结束后，才会继续使用您的固定时长。

❏ 使用过程中，我可以修改小程序appid吗？

如果当前appid未曾用（已用总时长=0），开发者仍可修改appid，已保证appid是准确的，如果已使用，则不能修改appid。

❏ 开通后发现不能满足我的需求，能退款吗？

一旦购买，不支持任何形式退款，意见和建议可与客服沟通。

❏ 一个账号下能绑定两个小程序吗？

多个小程序涉及到开通无限时长的计费问题，目前暂不支持，如果有多个小程序，建议使用多个账号。

❏ 为什么我的视频在正式环境无法播放？

开发者可在开发环境下调试视频插件，异常原因会显示在视频下的字幕中，一般的异常原因有小程序appid未注册，公司名/域名白名单未填写，用户时长不够，审核不通过等，请按异常提示，操作或修改。

❏ 为什么客服不回我？

客服在线时间为8:00-24:00，请在该时间内进行咨询，如果客服暂未回复，请耐心等待。

❏ 视频上会有水印和广告吗？

小智宝视频插件承诺，不添加任何广告和水印。

❏ 你们会下载我们的视频吗？

我们需要对使用插件播放的视频做审核，插件会记录播放过的视频链接，我们承诺，不会下载和保存视频内容。

❏ 使用插件提交审核还需要选择视频类目吗？

使用了插件不需要在再选择视频类目，否则仍然需要提供视频资源。